



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden van THuise wordt verstaan onder:

- 1.1 THuise: Karen Meyvaert en/of de fysieke locatie waar de lessen en workshops worden aangeboden.
- 1.2 Klant: diegene die deelneemt aan de door THuise verzorgde lessen en workshops.
- 1.3 Workshop: workshops, lessenreeksen, cursussen, opleidingen, events, lezingen, retreats, ... die door THuise worden aangeboden.
- 1.4 Beurtenkaart: 10-, 20-, 30-beurtenkaarten, proefkaart, losse les, die de klant toegang verschaft tot de aangeboden lessen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door THuise worden gesloten. Elke inschrijving op de nieuwsbrief, elke aankoop van een beurtenkaart, en elke inschrijving voor een workshop door de klant, betekent dat de klant kennis genomen heeft van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord gaat.
- 2.2 Op alle door THuise gesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing. De bevoegde rechtbank is de rechtbank die bevoegd is voor de plaats alwaar de vestiging gelegen is, aldus Huise (Kruisem).
- 2.3 Elke klacht over een overeenkomst met THuise dient schriftelijk te gebeuren binnen de 24 uur na het sluiten van de overeenkomst.
- 2.4 THuise kan ten alle tijde een klant weigeren.

Artikel 3. Yogalessen

- 3.1 De klant kan een plaats in de yogalessen reserveren via het online reserveringsplatform Momoyoga (www.momoyoga.com/thuise) tot 1u vóór de aanvang van de les.
- 3.2 De klant kan de gemaakte reservatie annuleren via zijn account bij Momoyoga tot 12u vóór de start van de les, daarna vervalt de beurt. Er kan niet geannuleerd worden via e-mail, Facebook, Instagram, en ook niet telefonisch of per sms. Is de klant vergeten te annuleren, of is de klant niet op tijd in de les, dan is de klant helaas zijn beurt kwijt.
- 3.3 Beurtenkaarten zijn strikt persoonlijk en zijn niet overdraagbaar aan derden.

3.4 Beurtenkaarten worden niet verlengd, worden niet stopgezet en worden niet terugbetaald. Een uitzonderlijke verlenging is wel mogelijk in geval van ernstige ziekte en op vertoon van een medisch attest binnen de 14 dagen de dato.

3.5 Het lesrooster is indicatief en terug te vinden op de website en in Momoyoga. THuise behoudt zich het recht voor lessen te wijzigen of te annuleren, bijvoorbeeld bij onvoldoende inschrijvingen, bij ziekte, familiale omstandigheden, overmacht. Wijzigingen en annulaties in het lesrooster geven geen recht op terugbetaling van reeds betaalde beurtenkaarten of verlenging hiervan. Wel kan de klant zijn beurt van de beurtenkaart recupereren voor een andere les.

3.6 Wijzigingen en annulaties in het lesrooster worden altijd op voorhand meegedeeld via e-mail, vermelding op de website en/of op sociale media (Facebook en Instagram).

3.7 Er is een aangepast lesrooster op feestdagen en tijdens vakanties.

Artikel 4. Workshops (yoga- en crea-)

4.1 De klant kan aan een workshop deelnemen nadat hij zich via de webshop op de website geregistreerd heeft en THuise het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen.

4.2 Een workshop kan niet betaald worden met een beurtenkaart.

4.3 Een geboekte workshop kan niet geannuleerd en terugbetaald worden. Er kan wel iemand anders in de plaats komen. Het zoeken van een vervanger is ten laste van de klant die annuleert. De klant dient dan de naam van de persoon die zijn plaats inneemt, door te geven via e-mail naar karen@thuisse.be ten laatste 24u vóór de aanvang van de workshop.

4.4 Indien de workshop waarvoor de klant zich wenst in te schrijven, volzet is, kan de klant zich op een wachtlijst zetten. Van zodra er een plaats vrijkomt, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld via e-mail.

4.5 Het overzicht van de verschillende workshops staat altijd op de website. THuise behoudt zich het recht voor een geplande workshop te wijzigen of te annuleren, bijvoorbeeld bij onvoldoende inschrijvingen, bij ziekte, familiale omstandigheden, overmacht. Bij annulatie van een workshop ontvangt de klant een integrale terugbetaling van het inschrijvingsgeld. Het annuleren van een workshop kan in geen geval bij de klant het recht op schadevergoeding doen ontstaan.

4.6 De klant wordt altijd op tijd verwittigd van wijzigingen of annulaties, en dit via e-mail, vermelding op de website en/of op sociale media (Facebook en Instagram).

Artikel 5. Tarieven

5.1 THuise behoudt zich het recht voor de prijzen op de website aan te passen.

5.2 Eventuele prijswijzigingen worden tijdig meegedeeld.

5.3 Alle prijzen vermeld op de website zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.4 Vóór de start van de les/workshop wordt het volledige bedrag betaald.

5.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk gevraagd, zal de factuur altijd per e-mail verstuurd worden.

5.6 De klant kan betalen via bancontact, contant of payconiq.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 THuise is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of letsel opgelopen vóór, tijdens of na het deelnemen aan lessen en workshops. De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen, lichamelijke ongevallen of kwetsuren die kunnen ontstaan door deelname aan de lessen en workshops. De klant is verplicht blessures, gezondheidsklachten, lichamelijke ongemakken en een eventuele zwangerschap zo snel mogelijk en vóór aanvang van de les of workshop aan THuise en/of de teacher te melden. Deelnemen aan lessen en workshops is geheel op eigen risico.

6.2 THuise kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van de persoonlijke eigendommen van de klant, in en rond de gebouwen van THuise.

Artikel 7. Privacy

7.1 THuise neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van de klanten. Een uitgebreide privacy-verklaring is terug te vinden op de website van THuise.